

Application Manager

FDM test og bilsyn står de kommende år overfor at skifte kritiske systemer ud med moderne løsninger, hvilket kalder på en øget professionalisering af håndteringen af IT-systemerne. Det betyder, at du om et par år vil stå med en helt ny portefølje af systemer, som du selv har været med til at forme og implementere, i alt ca. 5 hovedsystemer og 10 mindre.

Om jobbet

Du får application manager ansvaret for at sikre, at systemerne lever op til brugernes og forretningens behov og myndighedskrav, ligesom du skal levere god support. Du får derfor en bred kontaktflade både via samarbejde med ledelsen og områdets B2B partnere om IT-løsningerne, og via den support du yder til medarbejderne i FDM test og bilsyn, som primært er mekanikere. Derudover har du et mindre off-shore udviklingsteam, som du arbejder tæt sammen med i hverdagen.

Hovedparten af dine opgaver er fordelt ligeligt mellem projekter og udviklingsopgaver, samt drift og vedligeholdelse. Derudover skal du sikre ordentlig IT-sikkerhed, f.eks. ved at implementere god IT-praksis, så vi lever op til EU-krav som GDPR og NIS.

Dine opgaver:

- I samarbejde med FDM test og bilsyns IT-team og forretning udarbejde og vedligeholde life-cycle strategi og roadmaps for systemlandskab
- Koordinere og facilitere diskussioner om opsætning og udviklingsønsker med forretningen, superbrugere og B2B kunder
- Sikre god driftspraksis ved forvaltning af systemerne og sikkerhedsmæssig compliance med regulativer
- Bidrage til daglig drift af systemerne ifa. koordinering af udvikling, ændringer og fejlrettelser i systemerne med IT-leverandører og eget off-shore udviklingsteam, herunder selv bidrage til mindre konfigurationsopsætninger
- Etablere et godt samarbejde og professionelt set-up med off-shore team, herunder sikre god kvalitet i deres kode og udviklingstilgang
- Håndtere IT-leverandører, f.eks. kontraktforhandling, prisændringer og SLA-aftaler
- Deltage i større tværgående projekter

Om dig

Vi forestiller os, at du har flere års bred og hands-on erfaring med både drift og udvikling, og at du har været med i projekter, hvor kritiske systemer er blevet udskiftet. Dertil har du prøvet at styre et off-shore team.

Din baggrund kan være application manager, business relationship, service delivery manager, projektleder eller arkitekt. Vigtigst er det, at du har erfaring som applikationsansvarlig for en portefølje af systemer, som understøtter et helt forretningsområde, gerne fra et forretningsområde, som består af decentrale enheder. Det er desuden en fordel, hvis du har erfaring med booking- og resourcesystemer, POS løsninger samt IT-rammeverkerne ITIL, GDPR, NIS og NIST.

For at blive succesfuld i jobbet kræver det en personprofil, hvor du trives med selvstændighed, og at det er naturligt for dig at tage ansvar og være proaktiv. Du skal nemlig være et skridt foran ved at planlægge, koordinere og sætte opgaver i system. Dertil skal du være god til at håndtere mange forskellige interessenter med blik for fremdrift og samarbejde samt kunne kommunikere i øjenhøjde, uanset om det er med ledelsen eller for at oversætte IT-sprog til kollegaer, hvis IT-kundskaber ikke er på samme niveau som dine egne.

Om afdelingen

Du vil blive en del af den nyetablerede afdeling, business applications and compliance, hvor dine kollegaer er andre application managers og applikationsudviklere. IT-divisionsen i FDM består af ca. 40 personer på kontoret i Lyngby og 2 offshore udviklingsteams, der arbejder med hele paletten fra drift og infrastruktur til applikationsudvikling, digitalisering og projektledelse. IT-divisionsen dækker således alt

Job Title:
Application Manager

Application Deadline:
As soon as possible

Company:
FDM

City:
Lyngby

Country:
Denmark

Contact person:
Søren Rosenkrantz

Phone number:
+45 2893 7977

fra medlemsvendte applikationer til underliggende forretningsapplikationer og integrationer til vores partnere.

Vi sidder sammen i åbne kontorer, der gør det nemt at vidensdele og arbejde tæt sammen på tværs af afdelingerne i IT.

Vi har en løsningsorienteret tilgang til opgaverne, og vi har en åben og uformel omgangstone, hvor humøret er højt og hverdagen er præget af, at vi er sat i verden for at skabe værdi. Da vi er vokset de sidste par år, er vi mange nye, og vi er netop nu ved at etablere og forankre, hvordan vi arbejder med IT. Det betyder, at vi ikke har siloer, men er præget af samarbejde og lyst til at prøve nye ting af.

[Se video: Sådan arbejder vi med digitalisering i FDM](#)

Vi tilbyder

I FDM bliver du en del af et mangfoldigt fagligt miljø, hvor vi alle er passionerede for vores områder og arbejder sammen om hele tiden at blive lidt bedre, til glæde for vores medlemmer og kunder. Derfor er udvikling i jobbet, videndeling og kompetenceudvikling en naturlig del af hverdagen.

Som arbejdsplads vægter vi trivsel og fleksibilitet højt, og vi måler og følger op på trivslen flere gange om året for at sikre de bedst mulige rammer for dit arbejdsliv. Vores målsætning er, at du har spændende og udviklende opgaver, som udføres i et godt samarbejde med kollegaer og leder, og at du oplever en fornuftig balance ift. dit privatliv.

Du tilbydes en lønpakke, som matcher dine kvalifikationer og erfaring, herunder pensions- og gruppelivsordning samt helbredsforsikring. Du kan se frem til 6 ugers ferie/feriefri, ligesom du vil have fri med løn grundlovsdag samt 24. og 31. december. Barslende medarbejdere har desuden 22 uger med fuld løn ifm. barsel, så du som medarbejder er økonomisk ligestillet, hvad end du skal være far eller mor.

Du får selvfølgelig også et medlemskab af FDM, ligesom du kan melde dig ind i vores personaleforening FDM Team, som løbende afholder diverse medarbejderarrangementer, og som giver adgang til vores motionsrum.

Søger du en stilling i FDM-huset, holder vi til tæt på Lyngby centrum i lyse og åbne lokaler, hvor der er mulighed for gratis parkering. Her nyder vi godt af kvalitetskaffe, og vores køkken sørger for varieret og sund mad til frokost, ligesom du kan købe morgenmad til en god pris.

[Læs mere: Sådan er FDM som arbejdsplads](#)

[Læs mere: Om de sociale aktiviteter i FDM](#)

Yderligere information

European Search Company håndterer rekrutteringsprocessen og vi ser frem til at modtage dit CV og ansøgning samt andet relevant materiale hurtigst muligt.

Hvis du har spørgsmål til stillingen kan du derfor kontakte Søren Rosenkrantz, +45 2893 7977 eller Brian Ranvits, +45 2048 0548. Ansøgning og CV fremsendes elektronisk via nedenstående ansøgningsknap.

Om os

FDM er med 269.000 husstande som medlemmer Danmarks største interesse- og forbrugerorganisation. FDM yder juridisk og teknisk bistand i sager omkring biler og trafik og varetager bilisternes interesse i trafik- og forbrugerpolitiske spørgsmål, så det er en positiv oplevelse at være bilist. FDM driver endvidere test og bilsyn, køretekniske anlæg, vejhjælp, forsikringselskab og har rejsebureauer over hele Danmark. Vi er 300 medarbejdere fordelt på 30 adresser i hele landet. Hovedkontoret ligger i Lyngby.

[Læs mere: Om job og karriere i FDM](#)